



CESAIM

CENTRO SALUTE IMMIGRATI

*ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO*

Via Salvo D'Acquisto, 5 - (Palazzo della Sanità) - 37122 VERONA - Tel. 045.520044

# **CESAIM**

## **Centro Salute Immigrati**

### **assistenza sanitaria volontaria agli immigrati a Verona**



**XIV Congresso Nazionale SIMM Torino, 11-14 maggio 2016**



**Il CESAIM, Centro Salute Immigrati, è nato a Verona nel Settembre 1993, come ambulatorio di medicina generale.**

## **Chi sono gli utenti?**

Immigrati irregolari

## **Chi ci lavora?**

31 medici e 16 infermieri  
che prestano servizio  
gratuito e volontario

- Ambulatori di medicina generale
- Ambulatori specialistici



## DOVE SIAMO? A VERONA, IN CENTRO CITTA'

Dal 1993 ad oggi ha cambiato 3 sedi. Attualmente è ospitato presso la sede del Dipartimento di Prevenzione della ULSS 20 di Verona





# GLI AMBIENTI

- Un corridoio-sala d'attesa
- Una stanza per l'accettazione
- 4 ambulatori
- la farmacia
- uno spogliatoio per i medici

Dal 2005 è stata attuata una convenzione con la **ulss 20 di Verona**:

- la farmacia della ulss fornisce **farmaci e presidi essenziali**
- I medici del Cesaim possono prescrivere su **«ricetta rossa»**

Da gennaio 2016 le associazioni **Banco Farmaceutico**, **Federfarma Verona** e **Assofarm**, collaborano con noi donando farmaci di recupero



I farmacisti volontari del Banco Farmaceutico aiutano a catalogare e a gestire i farmaci

**L'ambulatorio è aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì  
ore 15.00-17.00 come ambulatorio di medicina di base**



La sala d'attesa....



due infermieri fanno accettazione....



Accolgono gli utenti, spiegano come fare richiesta del codice stp o eni

Ci sono almeno due medici per ogni turno che fanno ambulatorio di medicina generale.





Su prenotazione...

- **VISITE SPECIALISTICHE**

Ginecologiche, dermatologiche, ortopediche, ostetriche, pediatriche, diabetologiche, psichiatriche

- **ECOGRAFIE**




Per altre visite specialistiche

- **CARITAS Verona (odontoiatri e oculisti)**
- **Associazione Medici del Territorio**

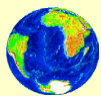
# I dati dei pazienti sono raccolti in cartelle informatizzate tramite il programma **Open Hospital di Informatici Senza Frontiere**

**Nuovo Paziente** [Minimize] [Maximize] [Close]

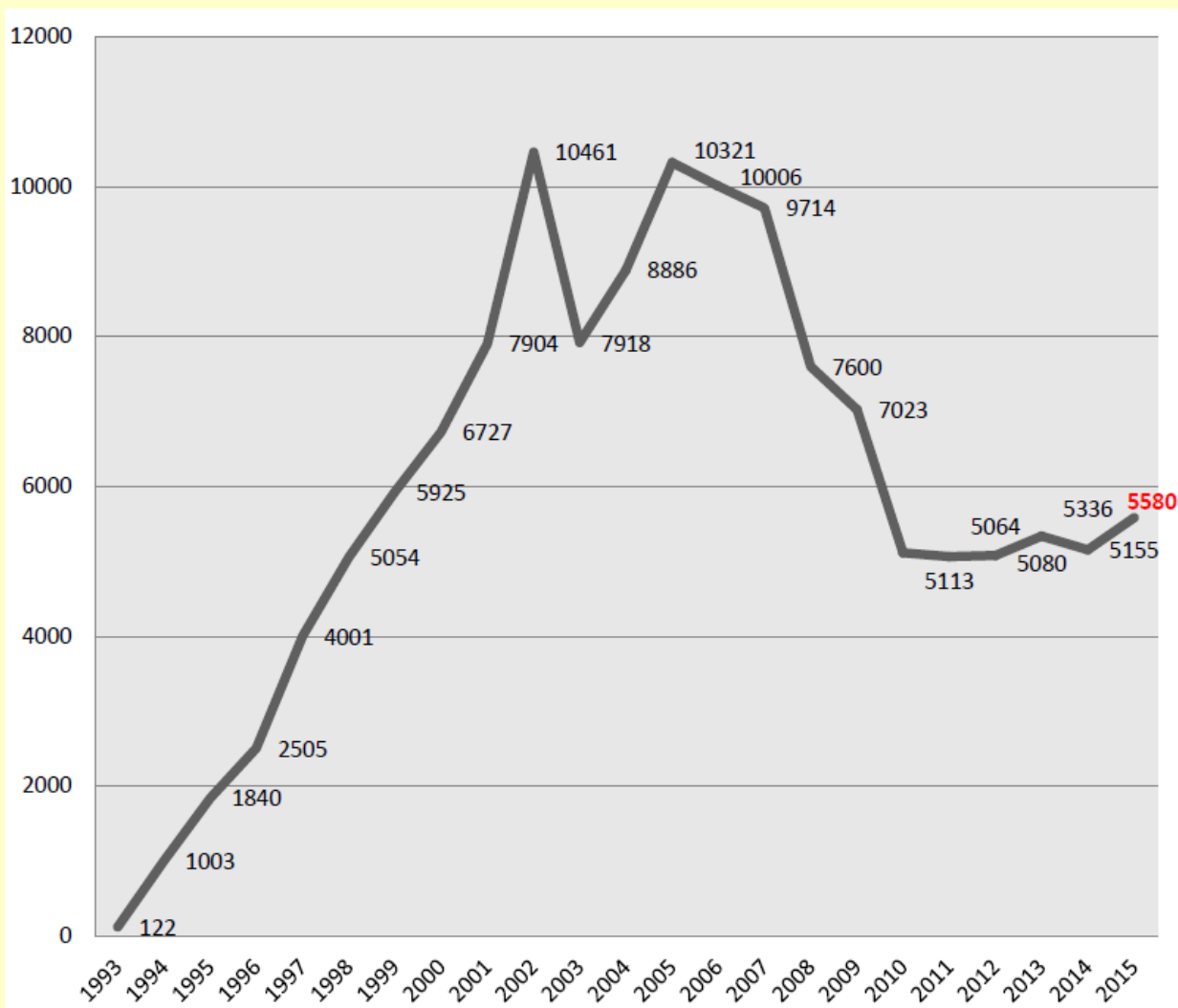
Inserire i dati del nuovo paziente (code: 2004296)

<b>Nome *</b> <input type="text"/>	<b>Blood type</b> <input type="text" value="Sconosciuto"/>	<b>Foto</b>  <b>Fotografia</b>
<b>Cognome *</b> <input type="text"/>	<b>Strutture di Accoglienza</b> <input type="text"/>	
<b>Codice Fiscale</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto <input type="radio"/> No	
<b>Paese d'origine</b> <input type="text"/>	<b>Doc. Identificativo</b> <input type="text"/>	
<b>STP</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> Si <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto <input type="radio"/> No	
<b>Scadenza</b> <input type="text"/>	<b>Rifugiato</b> <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto	
<b>Codici Esenzione</b> <input type="text"/>	<b>Nato in Italia</b> <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Sconosciuto	
<b>Età *</b> <input type="radio"/> Età <input checked="" type="radio"/> Data di nascita <input type="radio"/> Descrizione	<b>Note</b> <input type="text"/>	
<b>Data di nascita</b> <input type="text"/>		
<b>Sesso</b> <input checked="" type="radio"/> Maschio <input type="radio"/> Femmina		
<b>Indirizzo</b> <input type="text"/>		
<b>Città</b> <input type="text"/>		
<b>Distretto</b> <input type="text"/>		
<b>Telefono</b> <input type="text"/>		

**Ok** **Cancel**



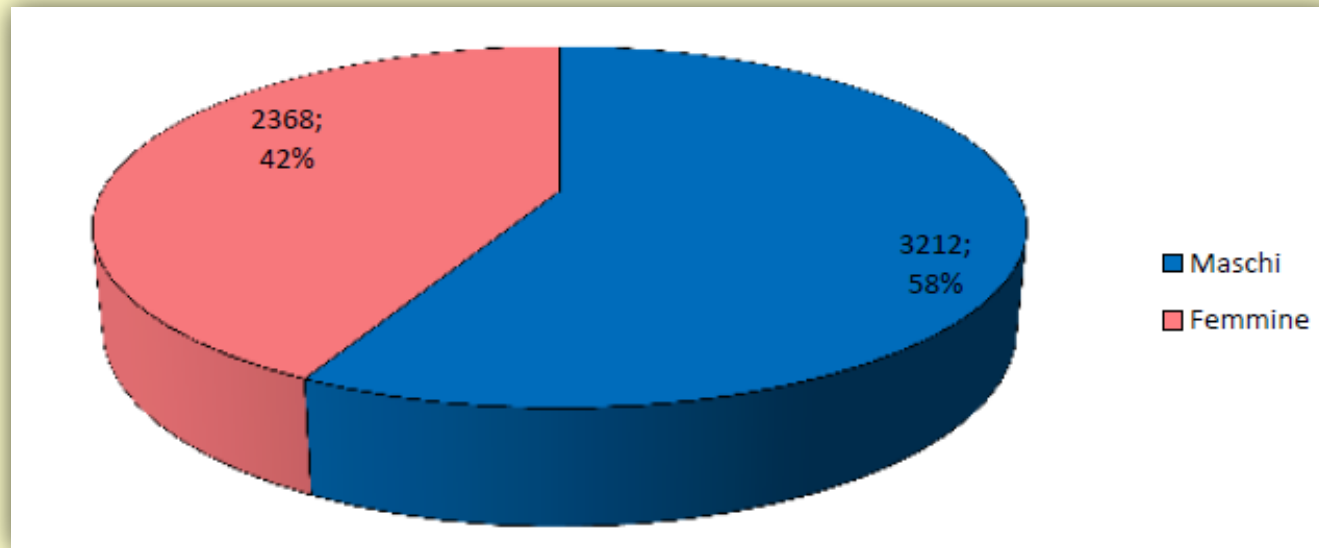
# Accessi in ambulatorio per anno dal 1993 ad oggi





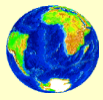
# L'ATTIVITA' NEL 2015

Accessi in ambulatorio nel 2015: **5.580**



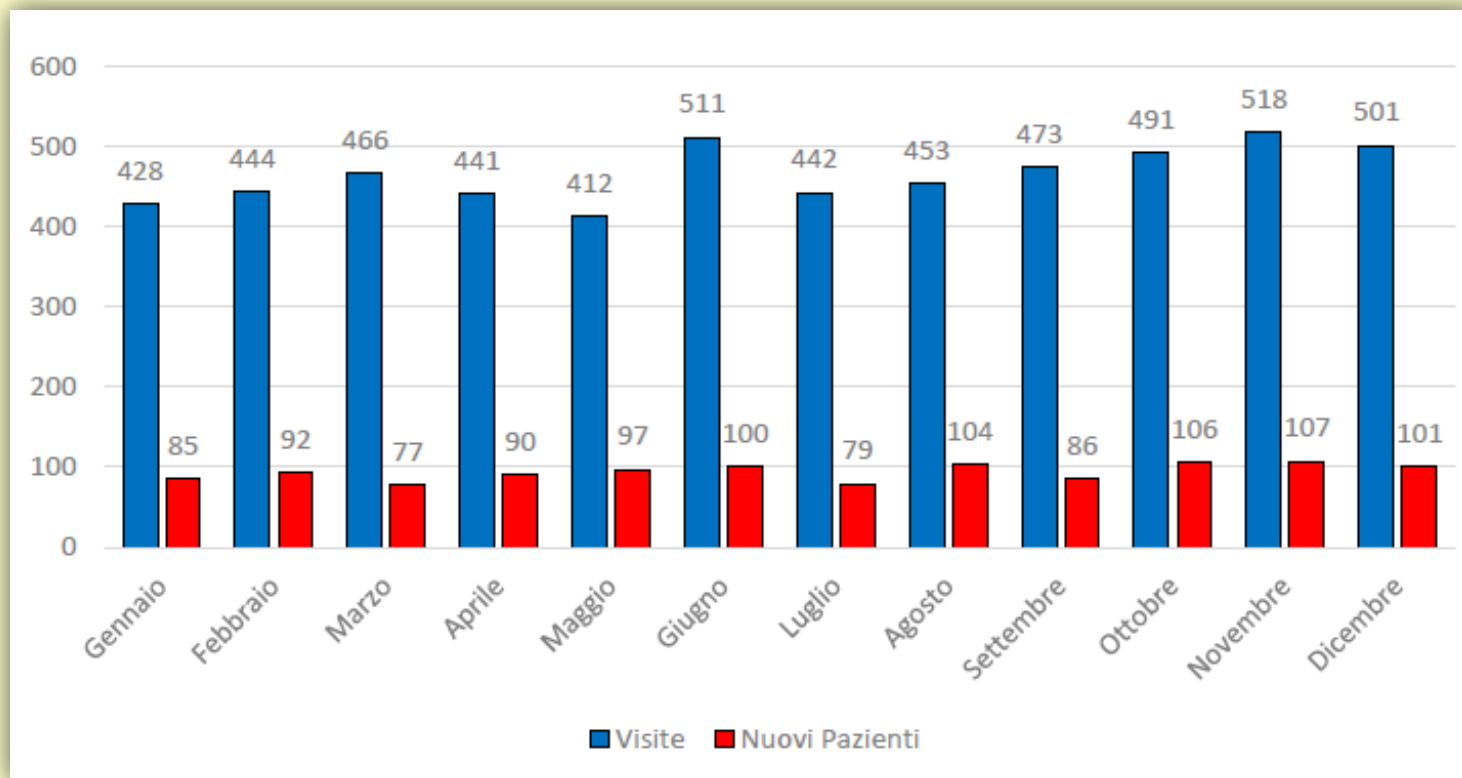
Di questi **1124** erano primi accessi, cioè di persone che arrivavano per la prima volta nella loro vita nel nostro ambulatorio

Le persone visitate nel 2015 sono state **1756**



# L'ATTIVITA' NEL 2015

## Accessi in ambulatorio distribuiti per mese

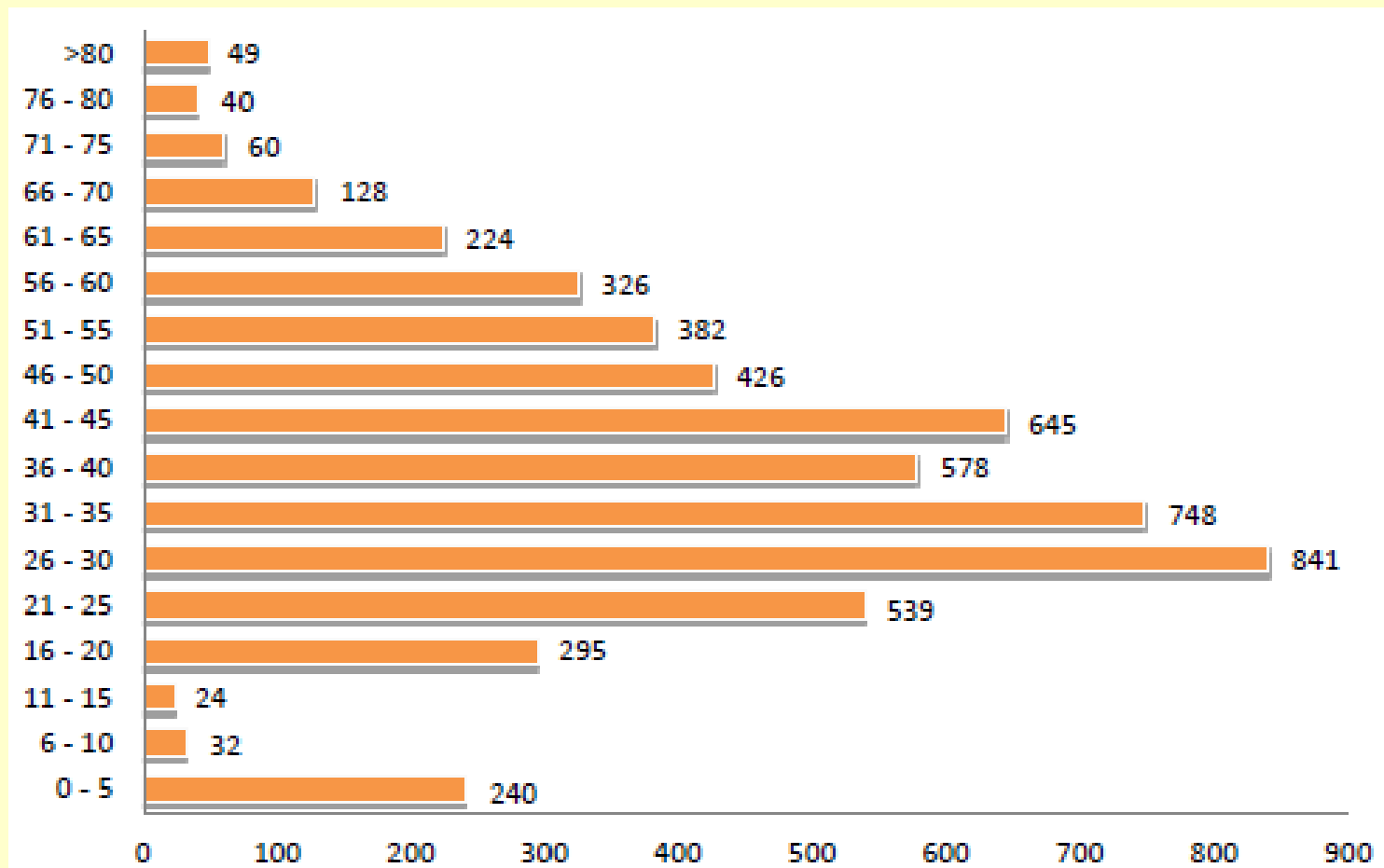


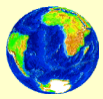




# L'ATTIVITA' NEL 2015

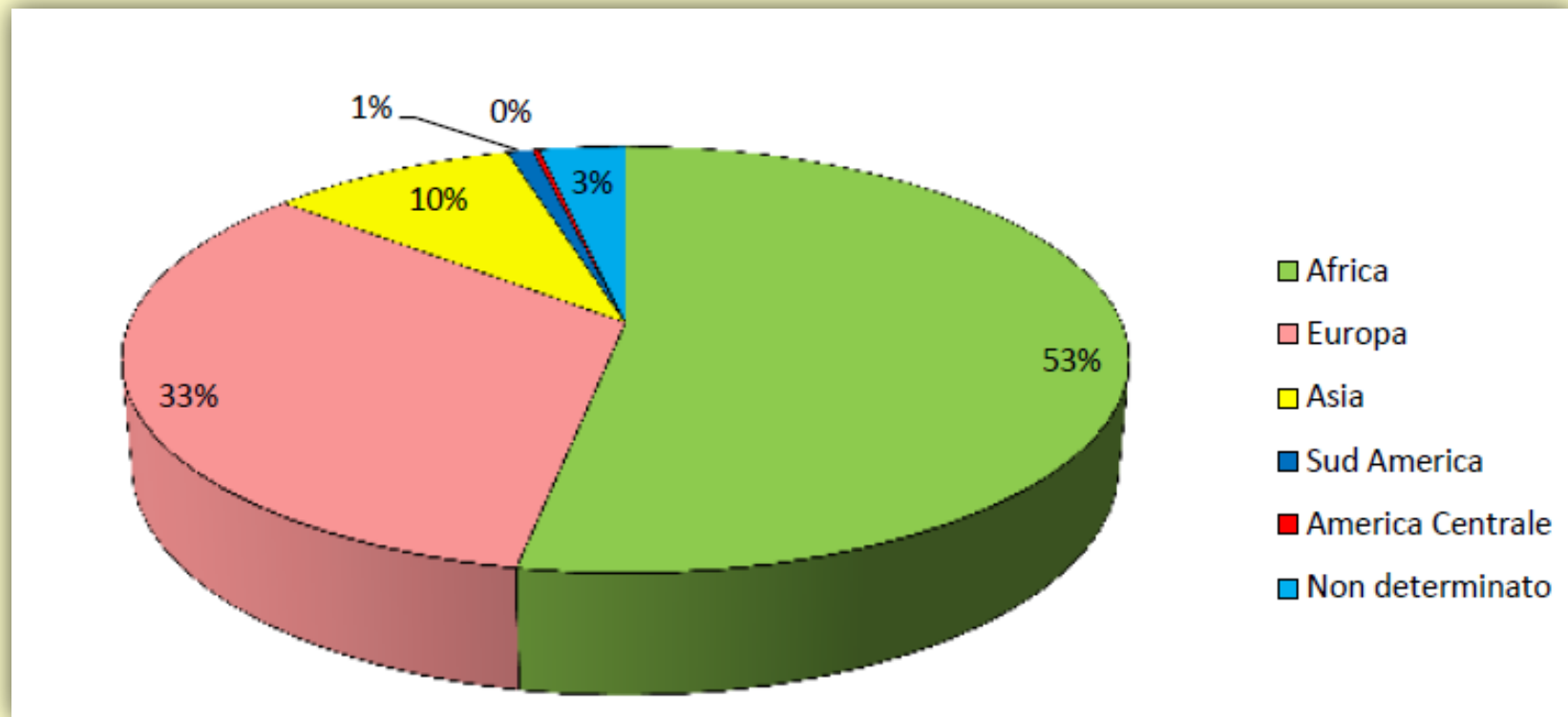
## Visite per fasce di età

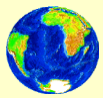




# L'ATTIVITA' NEL 2015

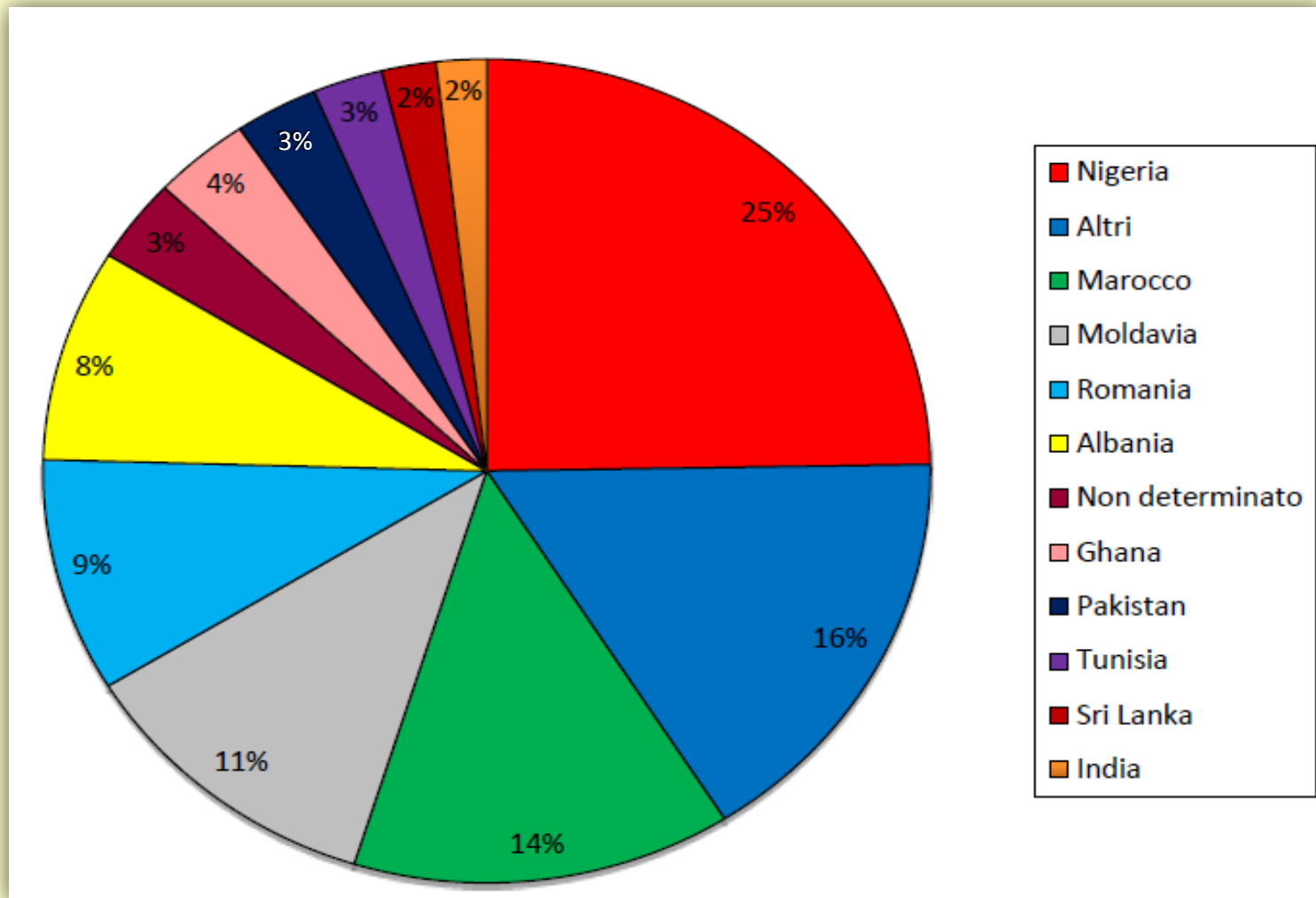
## Continenti di provenienza dei pazienti

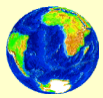




# L'ATTIVITA' NEL 2015

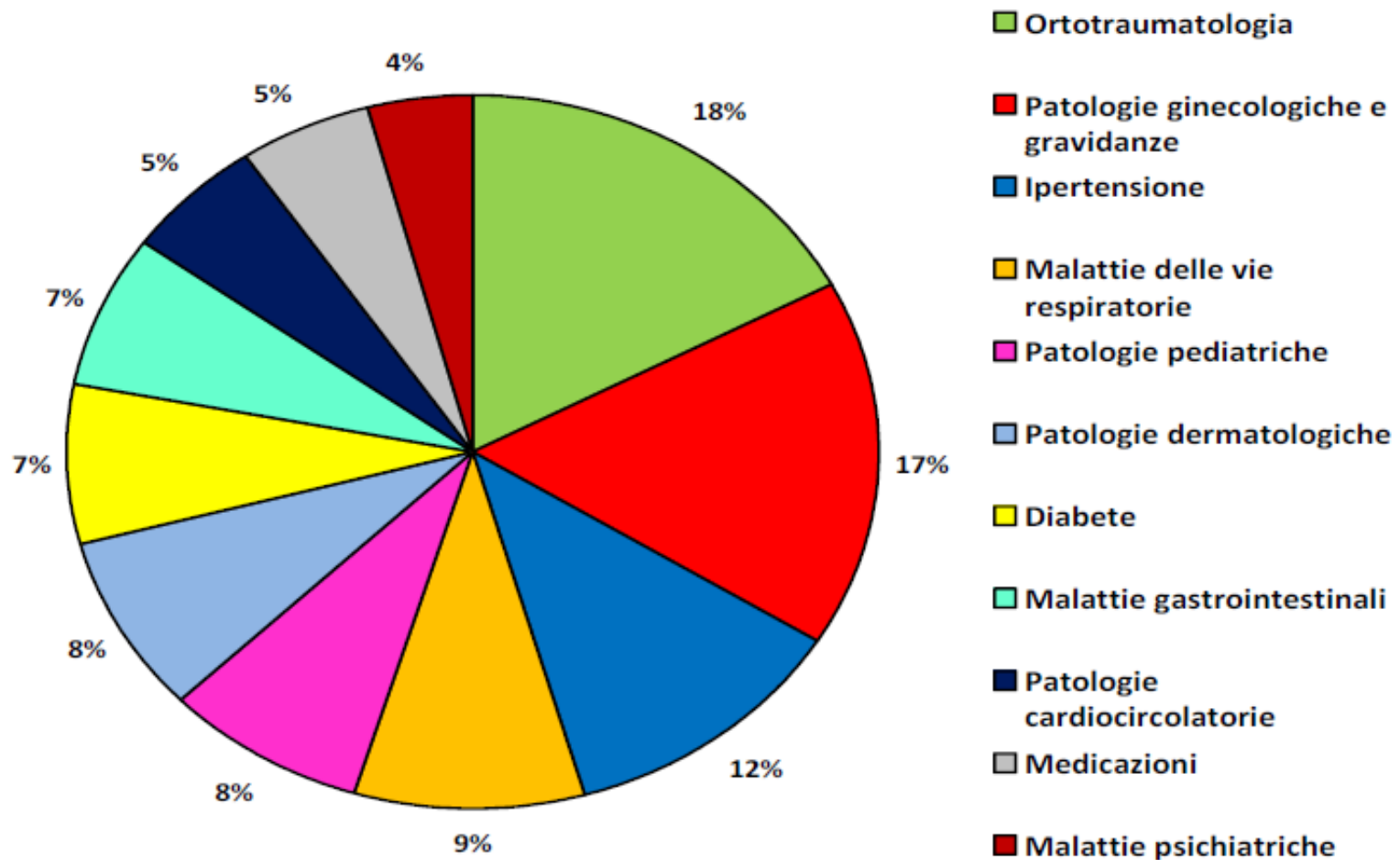
## Paesi maggiormente rappresentati

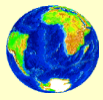




# L'ATTIVITA' NEL 2015

## Principali motivi di visita

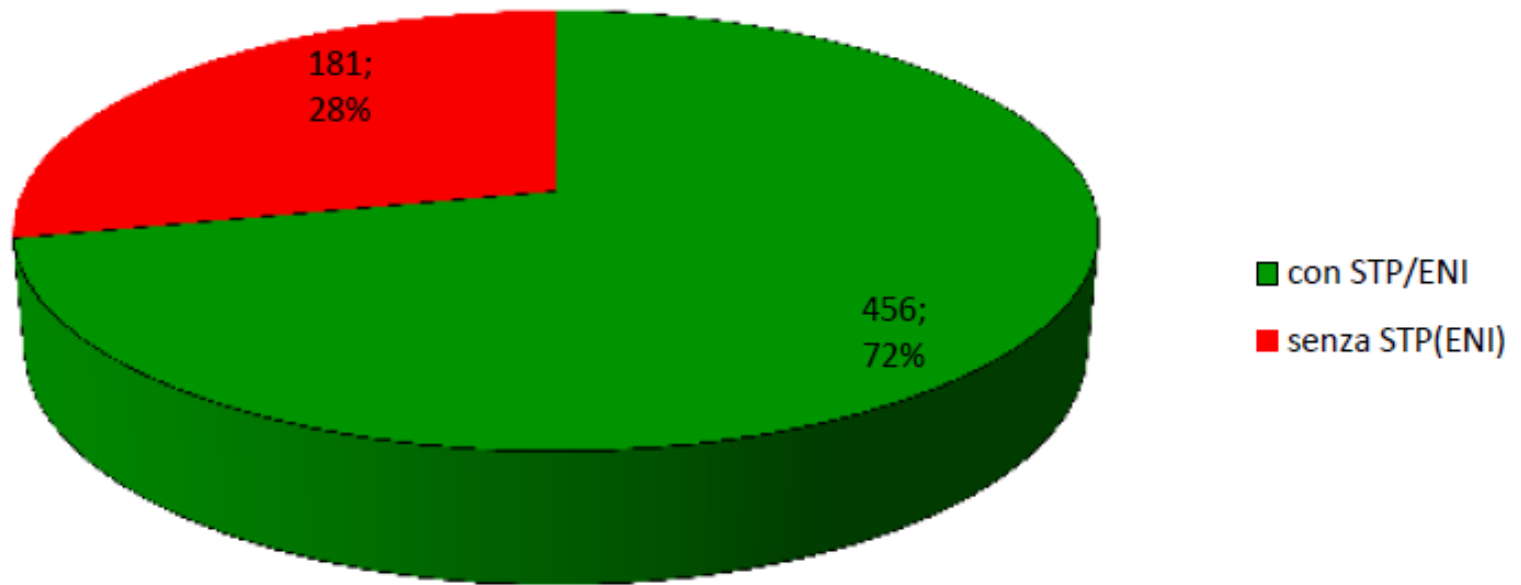




# L'ATTIVITA' NEL 2015

Chi ha ottenuto stp?

Ottenimento STP/ENI per nuovi arrivi 2015





# Modulo di richiesta STP/ENI

Spazio per il distretto:

1 TESSERA S.T.P. RILASCIATA il .....

2 TESSERA S.T.P. **NON** RILASCIATA, motivazione:

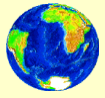
● soggiorno per turismo

● altri motivi

.....

.....

Data.....Firma.....



# CONCLUSIONI

**Curare gli immigrati: malattie tropicali / esotiche?**

Le patologie della sfera materno- infantile occupano una gran fetta della nostra attività

Ipertensione, malattie cardiocircolatorie e diabete sono molto presenti tra i nostri pazienti. Fornire il trattamento cronico per queste patologie previene complicanze gravi (IMA, ictus...)

**PREVENZIONE**

**EDUCAZIONE SANITARIA**



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE !**

