

Progetto ministeriale FEI 2013
Fondo Europeo per l'Integrazione di Cittadini di Paesi Terzi 2007 -2013

**AZIONI A SISTEMA PER L'ACCOGLIENZA
DI FAMIGLIE NEO RICONGIUNTE**

RIBOLDI B.¹, CHIARENZA A.¹, DALL'ASTA I.¹, PRANDI L.², CODELUPPI L.², CAMPANI N.³, CANI G.⁴, FABBI AM.⁴
¹ Ausl di Reggio Emilia; ² Cooperativa sociale Dimora d'Abramo; ³ Unione dei Comuni della Valdenza; ⁴ Comune di Reggio Emilia

Obiettivi

- ✓ **Promuovere** e sostenere un approccio interculturale e complesso dei servizi del territorio rispetto l'inserimento dei nuovi nuclei di migranti.
- ✓ **Sviluppare**, orientare e sostenere l'accesso dei cittadini migranti neo arrivati ai servizi territoriali e più in generale alle risorse presenti nel territorio di arrivo in un'ottica di contenimento delle risorse economiche e valorizzazione e miglioramento dei servizi già operanti nel territorio.

Metodi

- ✓ **Livello formativo:** è stato sviluppato un percorso di 4 incontri volti a costruire, rintracciare e sostenere un significato comune tra gli attori del territorio coinvolti in merito all'accoglienza e a all'inserimento dei cittadini stranieri sul territorio
- ✓ **Livello operativo:** gruppi di lavoro che hanno svolto funzioni di regia, monitoraggio e valutazione dei percorsi di inserimento (circa 40) di cittadini migranti neo ricongiunti che sono stati sperimentati su ciascun territorio.



Il progetto è stato accompagnato da un percorso di ricerca finalizzato a individuare, in modo partecipato e integrato tra i diversi servizi, strategie comunicative per sostenerne l'inserimento di migranti neoarrivati



Risultati

Azione di miglioramento nell'area comunicativa e informativa:

- ✓ **Realizzazione** di uno strumento informativo unico co-progettato sulle esigenze dei destinatari in sinergia tra i diversi soggetti (settore sociale, sanitario, educativo, terzo settore) per informare rispetto al sistema di accoglienza e all'offerta di servizi presenti sul territorio, tenendo conto della complessità dei bisogni
- ✓ **Incontri** con le comunità grazie all'utilizzo di figure di prossimità come gli agenti di salute per fare informazione congiunta e creare relazioni

Punti chiave

- ✓ **Valorizzazione** dell'esistente e delle risorse già messe in campo
- ✓ **Integrazione** tra diversi servizi e settori per essere in grado di dare risposta ad una crescente complessità dei bisogni e per aumentare la consapevolezza in ordine alla globalità della persona e alle interdipendenze tra persona/contesti di vita/ambiente
- ✓ **Approccio** multidisciplinare e pluri-professionale più efficace e rispondente